

ORGANIZAČNÁ SMERNICA PRE SPRACÚVANIE A OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV V ORGANIZÁCII

Harmónia Slniečko OZ, Vrbická 2072/13, 03101 Liptovský Mikuláš

IČO: 50452321

DIČ: 2120351585

ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, klientov) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia (jednotlivé účely a právne základy sú uvedené v prílohe týchto Zásad ochrany osobných údajov).

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

1. Právo na prístup k osobným údajom – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatizovanom spracovávaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania.

Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).

2. Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16, recitál 65 Nariadenia).
3. Právo na výmaz – „zabudnutie“ tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie

vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.

4. Právo na obmedzenie spracúvania je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.
5. Právo na prenosnosť osobných údajov je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.
6. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba právo podať v zmysle článku 77 Nariadenia sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo Zákomom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba **máte tiež právo kedykoľvek namietat'** z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracováaniu Vašich osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi a taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracováaniu Vašich osobných údajov, na účely takéhoto priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Harmónia Slniečko OZ

prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V

zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorý pravdepodobne povedie k vysokému riziku porušenia práv a slobôd fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje len nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzatvorenie zmluvného vzťahu.

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, ako dotknutá osoba, máte tiež právo kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracovaním osobných údajov, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený, a to emailovou žiadosťou zaslanou na adresu hormonalna.joga@gmail.com

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste nás kontaktovali na našu mailovú adresu hormonalna.joga@gmail.com.

Príloha k Zásadám ochrany osobných údajov

Údaje o jednotlivých účeloch spracúvania osobných údajov

1. **MARKETING**

1. **Účel spracúvania osobných údajov:** Účelom spracúvania osobných údajov fyzických osôb je spracovávanie údajov pri poskytovaní informácií súvisiacich s ponukou tovarov a služieb prevádzkovateľa vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania na kontaktné údaje uvedené dotknutou osobou.
2. **Názov informačného systému:** IS Marketing.
3. **Právny základ:** Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
4. **Kategórie príjemcov:** Nie sú.

5. **Lehoty na vymazanie osobných údajov:** 3 roky od konca roka, v ktorom bol súhlas udelený.

2. EVIDENCIA ZÁKAZNÍKOV

1. **Účel spracúvania osobných údajov:** V rámci predmetného informačného systému dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzickej osoby ako jednej zo zmluvných strán. Sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb a je vedená agenda vychádzajúca priamo z pripravovania a vedenia zmluvných vzťahov (Zmluva o predaji motorového vozidla) uzatvorených medzi zmluvnými stranami: prevádzkovateľom (predávajúcim) a dotknutou osobou (kupujúcim), na účel dodania vozidla kupujúcemu a prevedenia vlastníckeho práva ku kupujúcemu na základe vyplatenia kúpnej ceny kupujúcim za podmienok stanovených zmluvou – t.j. na účel plnenia kúpnej zmluvy a za účelom evidencie, výkonu práv a povinností z týchto obchodných podmienok.
2. **Názov informačného systému:** IS Evidencia zákazníkov.
3. **Právny základ:** Plnenie zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Ústava SR č. 460/1992 Zb., Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zmluvný vzťah uzatvorený v zmysle uvedených právnych predpisov.
4. **Kategórie príjemcov:** orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov.
5. **Lehoty na archiváciu osobných údajov:** 10 rokov.
6. **Spracúvame:** Meno, Priezvisko, e-mailové adresy a telefónne čísla klientov.
7. **Odhlásenie:** na odhlásenie môžete použiť mail: hormonalna.joga@gmail.com.
8. **Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:** Neuskutočňuje sa.
9. **Kategórie dotknutých osôb:** zmluvná strana – fyzická Osoba.

3. FOTOGRAFIE A VIDEOZÁZNAMY Z VEREJNÝCH PODUJATÍ

1. **Účel spracúvania osobných údajov:** Spracovanie osobných údajov za účelom propagácie prevádzkovateľa, najmä zverejňovaním fotografií a videozáznamov so zámerom budovať jeho dobré meno, propagovať prevádzkovateľa na jeho webovom sídle, vo vnútorných priestoroch, na sociálnych sieťach, prípadne na intranete.
2. **Názov informačného systému:** IS Fotografie a videozáznamy z verejných podujatí.
3. **Právny základ:** Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je propagácia prevádzkovateľa.
4. **Kategórie príjemcov:** Nie sú.
5. **Cezhraničný prenos osobných údajov:** Neuskutočňuje sa.
6. **Lehoty na archiváciu osobných údajov:** 2 roky po naplnení účelu spracúvania.
7. **Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:** Neuskutočňuje sa.
8. **Kategórie dotknutých osôb:** účastníci verejných podujatí.

4. **PRIAMY MARKETING**

1. **Účel spracúvania osobných údajov:** Účelom spracúvania osobných údajov fyzických osôb je spracovávanie údajov pri poskytovaní informácii súvisiacich s ponukou podobných tovarov a služieb prevádzkovateľa, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách prevádzkovateľa prostredníctvom elektronických prostriedkov - formou poštového/e-mailového/alebo telefonického kontaktovania. V rámci priameho marketingu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou existuje relevantný a primeraný vzťah, tzn. že dotknutá osoba je v postavení klienta alebo v jeho službách voči prevádzkovateľovi.
2. **Názov informačného systému:** IS Priamy marketing.
3. **Právny základ:** Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zasielanie informácii v rámci priameho marketingu, kedy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom je relevantný a primeraný vzťah, tzn. dotknutá osoba je v postavení klienta alebo v jeho službách voči prevádzkovateľovi.
4. **Kategórie príjemcov:** Nie sú.
5. **Lehoty na vymazanie osobných údajov:** po skončení zmluvného vzťahu.
6. **Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:** Neuskutočňuje sa.
7. **Kategórie dotknutých osôb:** fyzická osoba – zákazník.

5. **NEVYHNUTNÉ COOKIES**

1. **Účel spracúvania osobných údajov:** Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie osobných údajov fyzických osôb – návštevníkov webového sídla prevádzkovateľa za účelom technického uloženia údajov alebo prístupu k nim, za účelom prenosu alebo uľahčenia prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre prevádzkovateľa ako poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje dotknutá osoba ako užívateľ. Jedná sa o prispôsobenie prevádzky našich webových stránok Vaším potrebám.
2. **Názov informačného systému:** IS Nevyhnutné cookies.
3. **Právny základ:** Plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Zákon 351/2011 o elektronických komunikáciách §55 odst. 5.
4. **Kategórie príjemcov:** Nie sú.
5. **Lehoty na vymazanie osobných údajov:** Po ukončení prehliadania webového sídla.
6. **Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:** Neuskutočňuje sa.
7. **Kategórie dotknutých osôb:** dotknuté osoby, ktoré navštívili webové sídlo prevádzkovateľa.